



Politica în domeniul calității

Calitatea serviciilor furnizate, caracteristică a identității societății noastre, va fi asigurată prin politica asumată în acest sens, corelată cu celelalte politici ale întreprinderii, urmărindu-se satisfacerea obligațiilor de conformare, a cerințelor și așteptărilor tuturor clienților societății prin:

- un control eficace al serviciilor;
- îmbunătățirea continuă a proceselor și activităților;
- prevenirea deficiențelor potențiale;
- creșterea responsabilității și gradului de implicare a întregului personal, oferind stabilitate și încredere clienților noștri;
- management eficace al riscurilor și oportunităților.

Prin angajamentul conducerii privind menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, au fost declarate intenția și hotărârea de a se aplica cu responsabilitate și eficiență cerințele acestui sistem.

Managementul calității are ca scop principal orientarea spre performanță a societății pe toate dimensiunile activității acesteia, bazându-se pe un sistem de organizare internă.

Eficacitatea obiectivelor strategice, inclusiv a măsurilor concrete specifice, a implementării și menținerii lor, este urmărită periodic în cadrul analizelor de management și, atunci când este cazul, sunt stabilite și puse în aplicare corecțiile și acțiunile corective necesare.

Conducerea are convingerea că prin îmbunătățirea sistemului de management al calității se realizează rentabilizarea societății și asigurarea unui loc important pe piață.

Prin politica în domeniul calității societatea se angajează să respecte cerințele standardului internațional ISO 9001: 2015, obligațiile de conformare, eficacitatea obiectivelor strategice fiind urmărită periodic în cadrul analizelor de management.

Aprobat: Dir.Gen. Zinaida POPA



Data 17 iunie 2025